

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - Opdrachtgever: de wederpartij van Flex Webdiensten.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Flex Webdiensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Flex Webdiensten gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en alle overige door Flex Webdiensten verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Flex Webdiensten verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Flex Webdiensten en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Flex Webdiensten en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Flex Webdiensten gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
2. Flex Webdiensten is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan Flex Webdiensten wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Flex Webdiensten zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Flex Webdiensten niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
6. Als de opdrachtgever akkoord heeft gegeven via de mail, mag Flex Webdiensten een offerte maken aan de hand van die mail. Deze is, getekend of niet getekend door opdrachtgever, direct bindend en kan alleen worden opgezegd door de in deze voorwaarde besproken handelingen uit te voeren.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Flex Webdiensten gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Flex Webdiensten van toepassing zijnde wet--- en regelgeving.
3. Aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
4. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Deze facturen worden ieder jaar op dezelfde datum gefactureerd als wanneer de website is opgeleverd. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
5. Na facturatie van de website wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 7 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Flex Webdiensten aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij anders omschreven in de offerte of factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel--- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt.
De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Service uren

1. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het normale uurtarief.
2. Service uren kunnen niet gebruikt worden voor het vullen van content in de website, zoals pagina's, foto's teksten, etc, of voor het onderhouden van social media pagina's en/of accounts.
3. Onderhoudsuren en strippenkaart uren vallen niet onder deze bepalingen.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Indien dit niet het geval is zal het eventuele resterende bedrag gefactureerd worden.
2. Flex Webdiensten mag de website en andere door Flex Webdiensten gemaakte objecten van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen.
3. Flex Webdiensten is te allen tijde gemachtigd, op de voor de Opdrachtgever ontworpen website, een link op elke pagina naar Flex Webdiensten te plaatsen, op welke manier dan ook. Als Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, is Opdrachtgever verplicht €7500,--- te voldoen aan Flex Webdiensten, tenzij anders overeengekomen.
4. De aangeboden diensten van Flex Webdiensten mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Flex Webdiensten zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Flex Webdiensten steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flex Webdiensten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Flex Webdiensten worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flex Webdiensten zijn verstrekt, heeft Flex Webdiensten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Flex Webdiensten heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Flex Webdiensten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Flex Webdiensten kenbaar behoorde te zijn.
6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Flex Webdiensten het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat Flex Webdiensten hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door Flex Webdiensten of door Flex Webdiensten ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Flex Webdiensten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien Flex Webdiensten op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Flex Webdiensten worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Flex Webdiensten.
2. Flex Webdiensten is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Het aantal concepten van een webdesign is maximaal 2. Indien Opdrachtgever meer concepten verlangt, zullen deze door Opdrachtgever aan Flex Webdiensten worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Flex Webdiensten.
4. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Flex Webdiensten opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
5. Na het goedkeuren van een ontwerp is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het ontwerp te laten uitvoeren.
6. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Flex Webdiensten van toepassing zijnde wet--- en regelgeving.

Artikel 9. Flex Webdiensten Template

1. De website, inhoud en afbeeldingen zijn in alle gevallen eigendom van Flex Webdiensten, tenzij anders omschreven in de offerte.
2. Het standaard termijn is 2 jaar.
3. Het is niet mogelijk om de website in te pakken en mee te geven na opzegging. De klant moet dus zelf, na toestemming van Flex Webdiensten, zorgdragen voor het kopiëren van de teksten, afbeeldingen, etc.
4. Standaard kunnen alleen de kleuren en het logo aan de layout veranderd worden, tenzij anders in de offerte omschreven.
5. Er kunnen tegen het normale uurtarief extra modules geïmplementeerd worden. De kosten hiervan worden niet meegenomen in de maand facturatie, maar zal eenmalig gefactureerd worden.
6. Hosting en Service kosten zijn inbegrepen in het maandbedrag.

Artikel 10. Website lease

1. Het Website lease concept is een dienst die geleverd wordt op abonnementsbasis. Het abonnement gaat automatisch in bij inlevering van de getekende offerte.
2. Het standaard lease termijn is 36 maanden.
3. Het maandelijks leasebedrag is exclusief BTW en wordt per maand gefactureerd.
4. Na 36 maanden is opdrachtgever eigenaar van de website en wordt het website lease contract automatisch omgezet naar een service jaarcontract van €400,--- exclusief BTW, tenzij anders omschreven in de offerte.
5. Alle diensten en (eind)producten die worden uitgevoerd onder het concept Website lease, blijven eigendom van Flex Webdiensten.
6. Het maandelijks bedrag wordt bepaald volgens de volgende formule:
$$((\text{"totale kosten te leveren diensten"} + (\text{"Hosting \& Service kosten"} \times 3)) + 7,5\%) / 36 = \text{maandelijks bedrag}$$
7. Extra diensten en/of (eind)producten die niet gespecificeerd zijn in de offerte dienen in 1 keer voldaan te worden.
8. Diensten en/of (eind)producten die geleverd worden onder het website lease contract kunnen op geen enkel moment, in totaliteit of apart van elkaar, tussentijds opgezegd worden.
9. Eventueel voor Opdrachtgever gekochte domeinnamen kunnen bij beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever en voor rekening van opdrachtgever worden overgenomen.
10. Indien opdrachtgever het website lease contract tussentijds wil ontbinden, is er een optie tot afkoop van het contract mogelijk. Hiervoor wordt een boete in rekening gebracht van 15% over het resterende aantal maanden dat nog voldaan moeten worden. De formule voor de optie tot afkoop is als volgt:
$$(\text{"maandelijks bedrag"} \times \text{"resterende aantal maanden"}) + 15\% = \text{Afkoopsom}$$
11. In geval van faillissement Opdrachtgever, blijft deze verplicht de maandelijks kosten te voldoen. Dit geldt ook in geval van faillissement Flex Webdiensten.
12. Flex Webdiensten is gerechtigd het tarief van een lease overeenkomst te wijzigen wanneer, vanaf de datum waarop de overeenkomst is gedateerd, sprake is van een inflatie van 5% of meer, vastgesteld voor het CBS. Deze wijziging zal niet hoger zijn dan het percentage van de inflatie.

Artikel 11. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie, Flex Webdiensten Template en hosting & service kennen een opzegtermijn van 3 maanden. De contracten gaan in op het moment van ondertekening van de offerte en worden elk jaar stilzwijgend verlengd. Deze contracten lopen van 1 januari t/m 31 december.
2. Flex Webdiensten kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Flex Webdiensten gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
3. Flex Webdiensten heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Flex Webdiensten niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Flex Webdiensten zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij dat in alle redelijkheid en billijkheid niet van Flex Webdiensten kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
4. Flex Webdiensten heeft het recht om op elk moment, zonder reden, een contract te beëindigen en de eventuele gemaakte kosten doorberekenen, als zijnde een eindafrekening, aan Opdrachtgever.

Artikel 12. Copyright

1. Alle aan Flex Webdiensten verstrekte goederen en/of diensten worden aan Opdrachtgever overgedragen als deze dat wenst.
2. Alle door Flex Webdiensten ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Flex Webdiensten voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Flex Webdiensten en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van Flex Webdiensten zal te allen tijde beperkt blijven tot de aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht is Flex Webdiensten gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dat zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Flex Webdiensten is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Flex Webdiensten geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 15. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Flex Webdiensten kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten.
4. Contracten die zijn afgesloten met Flex Webdiensten internetbureau V.O.F., zijn zonder kennisgeving overgenomen door Flex Webdiensten.
5. Flex Webdiensten verleend geen enkele toegang tot de server anders dan de backend van het CMS waarmee gewerkt word.
6. De opdrachtgever is altijd vrij om een eigen hosting provider te kiezen. De garantie van eventuele fouten in de website vervalft op het moment van overdracht en er worden extra kosten gerekend voor het overzetten van de test locatie van Flex Webdiensten naar de eigen hosting provider van opdrachtgever. Deze kosten zijn per hosting provider verschillend.
7. Flex Webdiensten heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen.

Artikel 16. Derden

1. Flex Webdiensten is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Flex Webdiensten doorgevoerd.
2. Flex Webdiensten is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hosting provider en/of domeinnaam registrant.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, exclusief de server wachtwoorden/gegevens. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door FleX Webdiensten vervaardigde website en of andere reclame uitingen is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
3. Door FleX Webdiensten of anderen ontwikkelde applicaties en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van FleX Webdiensten.

Artikel 18. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door FleX Webdiensten slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. FleX Webdiensten verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

FleX Webdiensten